

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ**

2022ГОД

<https://bus.gov.ru/info-card/420329>

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях образования (К1).

Критерий представлен тремя показателями.

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организаций образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации образования; на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»)*.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее))*.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Отличный уровень, хороший уровень

№ п/п	Наименование организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
1	МБДОУ "Детский Сад № 10 "Сказка" г. Сафоново Смоленской области	88	90	100	93
2	МБОУ "Начальная Школа -	73	100	100	92

№ п/п	Наименование организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
	Детский Сад" г. Сафоново Смоленской области				
2	МБДОУ "Детский Сад № 21 "Дюймовочка" г. Сафоново Смоленской области	75	100	99	92
3	МБДОУ "Детский Сад № 4 "Огонёк" г. Сафоново Смоленской области	79	90	97	90
4	МБДОУ "Детский Сад № 11 "Колокольчик" г. Сафоново Смоленской области	67	90	100	87
4	МБДОУ "Детский Сад № 15 "Солнечный Зайчик" г. Сафоново Смоленской области	66	90	100	87
4	МБДОУ "Издешковский Детский Сад" Сафоновского Района Смоленской области	71	90	96	87
5	МБДОУ "Детский Сад № 13 "Солнышко" г. Сафоново Смоленской области	66	90	99	86
5	МБДОУ "Детский Сад № 23 "Колобок" г. Сафоново Смоленской области	81	90	86	86
6	МБДОУ "Детский Сад № 8 "Ручеёк" г. Сафоново Смоленской области	75	90	79	81
6	МБДОУ "Вышегорский Детский Сад" Сафоновского Района Смоленской области	75	90	78	81
7	МБДОУ "Детский Сад № 14 "Красная Шапочка" г. Сафоново Смоленской области	63	60	99	77

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг (К2)

Критерий представлен двумя показателями.

Показатель 2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий пребывания в организации образования (*транспортная/ пешая доступность организации образования, санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений*).

Показатель 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией сферы образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

№ п/п	Наименование организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Показатель 2.3	Итого по крит. 2
1	МБДОУ "Издешковский Детский Сад" Сафоновского Района Смоленской области	100	94	88	94
2	МБОУ "Начальная Школа - Детский Сад" г. Сафоново Смоленской области	100	93	86	93
3	МБДОУ "Детский Сад № 14 "Красная Шапочка" г. Сафоново Смоленской области	100	89	79	90
3	МБДОУ "Детский Сад № 15 "Солнечный Зайчик" г. Сафоново Смоленской области	100	92	75	90
4	МБДОУ "Детский Сад № 8 "Ручеёк" г. Сафоново Смоленской области	100	90	78	89
5	МБДОУ "Вышегорский Детский Сад" Сафоновского Района Смоленской области	100	91	72	88
6	МБДОУ "Детский Сад № 10 "Сказка" г. Сафоново Смоленской области	100	92	67	87
7	МБДОУ "Детский Сад № 13 "Солнышко" г. Сафоново Смоленской области	100	92	63	86
8	МБДОУ "Детский Сад № 11 "Колокольчик" г. Сафоново Смоленской области	100	72	75	82
9	МБДОУ "Детский Сад № 21 "Дюймовочка" г. Сафоново Смоленской области	100	71	75	81
10	МБДОУ "Детский Сад № 4 "Огонёк" г. Сафоново Смоленской области	100	60	83	79
11	МБДОУ "Детский Сад № 23 "Колобок" г. Сафоново Смоленской области	100	77	43	74

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов (К3)

Критерий представлен тремя показателями.

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации сферы образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (*наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации*).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

№ п/п	Наименование организации	Показате ль 3.1.	Показате ль 3.2.	Показате ль 3.3	Итого по крит. 2
1	МБДОУ "Детский Сад № 8 "Ручеёк" г. Сафоново Смоленской области	100	100	98	99
2	МБОУ "Начальная Школа - Детский Сад" г. Сафоново Смоленской области	100	80	100	92
3	МБДОУ "Детский Сад № 23 "Колобок" г. Сафоново Смоленской области	100	80	95	91
4	МБДОУ "Детский Сад № 10 "Сказка" г. Сафоново Смоленской области	80	60	100	78
4	МБДОУ "Детский Сад № 11 "Колокольчик" г. Сафоново Смоленской области	80	60	100	78
4	МБДОУ "Детский Сад № 14 "Красная Шапочка" г. Сафоново Смоленской области	80	60	100	78
4	МБДОУ "Детский Сад № 21 "Дюймовочка" г. Сафоново Смоленской области	80	60	100	78
5	МБДОУ "Детский Сад № 13 "Солнышко" г. Сафоново Смоленской области	80	60	97	77
5	МБДОУ "Детский Сад № 15 "Солнечный Зайчик" г. Сафоново Смоленской области	80	60	96	77
6	МБДОУ "Вышегорский Детский Сад" Сафоновского Района Смоленской области	80	60	85	74
7	МБДОУ "Детский Сад № 4 "Огонёк" г. Сафоново Смоленской области	80	60	71	69
8	МБДОУ "Издешковский Детский Сад" Сафоновского Района Смоленской области	60	60	79	66

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации (К4)

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования,

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
1	МБДОУ "Детский Сад № 14 "Красная Шапочка" г. Сафоново Смоленской области	99	100	100	100
2	МБДОУ "Детский Сад № 23 "Колобок" г. Сафоново Смоленской области	97	99	99	99
2	МБДОУ "Детский Сад № 15 "Солнечный Зайчик" г. Сафоново Смоленской области	98	100	100	99
3	МБДОУ "Детский Сад № 10 "Сказка" г. Сафоново Смоленской области	98	98	98	98
3	МБДОУ "Детский Сад № 11 "Колокольчик" г. Сафоново Смоленской области	98	98	98	98
3	МБДОУ "Детский Сад № 13 "Солнышко" г. Сафоново Смоленской области	99	95	100	98
4	МБДОУ "Детский Сад № 21 "Дюймовочка" г. Сафоново Смоленской области	97	97	97	97
4	МБДОУ "Издешковский Детский Сад" Сафоновского Района Смоленской области	97	97	97	97
4	МБОУ "Начальная Школа - Детский Сад" г. Сафоново	98	97	97	97

№ п/п	Наименование организации	Показате ль 4.1.	Показате ль 4.2.	Показате ль 4.3	Итого по крит. 4
	Смоленской области				
5	МБДОУ "Вышегорский Детский Сад" Сафоновского Района Смоленской области	91	99	94	95
5	МБДОУ "Детский Сад № 8 "Ручеёк" г. Сафоново Смоленской области	87	99	100	95
6	МБДОУ "Детский Сад № 4 "Огонёк" г. Сафоново Смоленской области	89	96	99	94

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (К5)

Критерий представлен тремя показателями.

Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

№ п/п	Наименование организации	Показате ль 5.1.	Показате ль 5.2.	Показате ль 5.3	Итого по крит. 5
1	МБДОУ "Детский Сад № 8 "Ручеёк" г. Сафоново Смоленской области	99	100	99	100
1	МБДОУ "Детский Сад № 13 "Солнышко" г. Сафоново Смоленской области	100	100	100	100
1	МБДОУ "Детский Сад № 14 "Красная Шапочка" г. Сафоново Смоленской области	99	100	100	100
1	МБДОУ "Детский Сад № 15 "Солнечный Зайчик" г. Сафоново	100	99	100	100

№ п/п	Наименование организации	Показате ль 5.1.	Показате ль 5.2.	Показате ль 5.3	Итого по крит. 5
	Смоленской области				
1	МБДОУ "Детский Сад № 23 "Колобок" г. Сафоново Смоленской области	99	99	99	100
2	МБДОУ "Вышегорский детский Сад" Сафоновского Района Смоленской области	98	99	99	99
3	МБДОУ "Детский Сад № 10 "Сказка" г. Сафоново Смоленской области	98	98	98	98
3	МБДОУ "Детский Сад № 11 "Колокольчик" г. Сафоново Смоленской области	98	99	98	98
3	МБДОУ "Детский Сад № 21 "Дюймовочка" г. Сафоново Смоленской области	97	98	98	98
4	МБОУ "Начальная Школа - Детский Сад" г. Сафоново Смоленской области	97	97	97	97
4	МБДОУ "Издешковский детский Сад" Сафоновского Района Смоленской области	97	97	97	97
5	МБДОУ "Детский Сад № 4 "Огонёк" г. Сафоново Смоленской области	91	92	93	92

РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ

№ п/ п	Наименование организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	МБОУ "Начальная школа - Детский сад" г. Сафоново Смоленской области	92	93	92	97	97	94,2	1
2	МБДОУ "Детский сад № 8 "Ручеёк" г. Сафоново Смоленской области	81	89	99	95	100	92,8	2
3	МБУ ДО "Дом детского творчества" г. Сафоново Смоленской области	87	94	88	92	100	92,2	3
4	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 8" г. Сафоново Смоленской области	93	97	78	96	96	92	4
5	МБОУ "Рыбковская Средняя общеобразовательная школа" Сафоновского района Смоленской области	85	98	77	99	100	91,8	5
6	МБДОУ "Детский сад № 10 "Сказка" г. Сафоново Смоленской области	93	87	78	98	98	90,8	6
7	МБДОУ "Детский сад № 15 "Солнечный Зайчик" г. Сафоново Смоленской области	87	90	77	99	100	90,6	7
8	МБУ ДО "Станция юных натуралистов" г. Сафоново Смоленской области	87	91	78	97	99	90,4	8

9	МБДОУ "Детский сад № 23 "Колобок" г. Сафоново Смоленской области	86	74	91	99	100	90	9
10	МБУ ДО "Сафоновская детская Школа Искусств"	90	90	75	97	98	90	9
11	МБОУ "Алферовская основная общеобразовательная школа" Сафоновского района Смоленской области	90	92	78	95	94	89,8	10
12	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6" г. Сафоново Смоленской области	78	90	96	85	99	89,6	11
13	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 4" г. Сафоново Смоленской области	91	90	72	94	100	89,4	12
14	МБДОУ "Детский сад № 13 "Солнышко" г. Сафоново Смоленской области	86	86	77	98	100	89,4	12
15	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 2" г. Сафоново Смоленской области	87	85	78	98	98	89,2	13
16	МБДОУ "Детский сад № 21 "Дюймовочка" г. Сафоново Смоленской области	92	81	78	97	98	89,2	13
17	МБДОУ "Детский сад № 14 "Красная Шапочка" г. Сафоново Смоленской области	77	90	78	100	100	89	14
18	МБДОУ "Детский сад № 11 "Колокольчик" г. Сафоново Смоленской области	87	82	78	98	98	88,6	15
19	Центр детского творчества МБУ ДО "Центр детского творчества" г. Сафоново Смоленской области	87	85	78	96	96	88,4	16
20	МБДОУ "Издешковский детский сад" Сафоновского Района Смоленской области	87	94	66	97	97	88,2	17
21	МБОУ "Прудковская Средняя общеобразовательная	85	84	78	97	97	88,2	18

	школа" Сафоновского района Смоленской области							
22	МБОУ "Старосельская Средняя общеобразовательная школа" Сафоновского района Смоленской области	88	86	78	95	94	88,2	19
23	МБОУ "Барановская Средняя общеобразовательная школа" Сафоновского района Смоленской области	88	74	77	99	100	87,6	20
24	МБДОУ "Вышегорский детский сад" Сафоновского Района Смоленской области	81	88	74	95	99	87,4	21
25	МБОУ "Вышегорская Средняя общеобразовательная школа" Сафоновского района Смоленской области	77	86	74	97	100	86,8	22
26	МБУ ДО "Сафоновская детская Художественная Школа Им. В.М.Кириллова"	87	79	76	97	95	86,8	23
27	МБДОУ "Детский сад № 4 "Огонёк" г. Сафоново Смоленской области	90	79	69	94	92	84,8	24

РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ, реализующих образовательные программы дошкольного образования

№ п/ п	Наименование организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	МБОУ "Начальная школа - Детский сад" г. Сафоново Смоленской области	92	93	92	97	97	94,2	1
2	МБДОУ "Детский сад № 8 "Ручеёк" г. Сафоново Смоленской области	81	89	99	95	100	92,8	2
3	МБДОУ "Детский сад № 10 "Сказка" г. Сафоново Смоленской области	93	87	78	98	98	90,8	3
4	МБДОУ "Детский сад № 15 "Солнечный Зайчик" г. Сафоново Смоленской области	87	90	77	99	100	90,6	4
5	МБДОУ "Детский сад № 23 "Колобок" г. Сафоново Смоленской области	86	74	91	99	100	90	5
6	МБДОУ "Детский сад № 13 "Солнышко" г. Сафоново Смоленской области	86	86	77	98	100	89,4	6
7	МБДОУ "Детский сад № 21 "Дюймовочка" г. Сафоново Смоленской области	92	81	78	97	98	89,2	7
8	МБДОУ "Детский сад № 14 "Красная Шапочка" г. Сафоново Смоленской области	77	90	78	100	100	89	8
9	МБДОУ "Детский сад № 11 "Колокольчик" г. Сафоново Смоленской области	87	82	78	98	98	88,6	9

10	МБДОУ "Издешковский детский сад" Сафоновского Района Смоленской области	87	94	66	97	97	88,2	10
11	МБДОУ "Вышегорский детский сад" Сафоновского Района Смоленской области	81	88	74	95	99	87,4	11
12	МБДОУ "Детский сад № 4 "Огонёк" г. Сафоново Смоленской области	90	79	69	94	92	84,8	12

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Основные выводы по результатам независимой оценки

1. Образовательные учреждения, расположенные на территории Сафоновского района, в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг – 89,45 баллов. На территории Сафоновского района в 2022 году созданы достаточно хорошие условия для качественного оказания услуг организациями сферы образования.

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что высокие оценки получили такие критерии, как «Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений» (96,33 балла) и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (97,96 баллов).

3. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в целом получил оценку 87,18 баллов.

4. Критерий «Открытость и доступность информации об организации сферы образования» в целом оценен в 86,62 баллов. Снижение оценок по данному критерию вызвано неполным соответствием информации,

представленной на информационных стендах и официальном сайте организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.

5. Менее высокие оценки в целом зафиксированы по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (79,18 баллов). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «Оборудование помещений организации сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (82,96 баллов) и «Обеспечение в образовательном учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (65,18 баллов). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом высоко оценили уровень доступности услуг (93,85 балла). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций.

Основные недостатки по результатам независимой оценки качества оказаний услуг образовательных организаций

Согласно результатам проведённого исследования, основным недостатком у данных учреждений является низкий уровень обеспечения условий доступности для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. В части образовательных организаций нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также в некоторых организациях нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

К недостаткам большинства учреждений относится недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. В частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков

и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

В ходе исследования были выявлены недостатки, касающиеся наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями образовательных услуг, в частности отсутствовали «Анкетные для опроса граждан», формы обратной связи и раздел F.A.Q. (наиболее часто задаваемые вопросы).

Отдельным недостатком стоит отметить отсутствие требуемого количества единиц информации, регламентированных для размещения на сайтах образовательных организаций.

В целях повышения качества оказания услуг организациями образования, расположенными на территории Сафоновского района Смоленской области, рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях образования.
2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями образования, для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности, рассмотреть возможность оборудования помещений организаций образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
3. Повысить комфорт условий для предоставления услуг. Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.
4. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях образования и их деятельности на

общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.